

Редакция, действующая с 01.01.2025.

Условия оказания платежных услуг для физических лиц

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия оказания платежных услуг для физических лиц (далее по тексту также – Условия) являются офертой ООО «AdvancedPay» (общество с ограниченной ответственностью) (далее – Оператор), адресованной физическим лицам, достигшим возраста, необходимого для исполнения обязательств по Договору, обладающим полной дееспособностью (далее – Плательщик) заключить Договор на настоящих условиях с любым физическим лицом, кто соответствует требованиям к Плательщику.

1.2. Действующая редакция Условий размещена на сайте Оператора (далее также – сайт Оператора), для ознакомления в обязательном порядке до момента совершения Плательщиком их акцепта, а также доступна для ознакомления по адресу: <https://www.igromania.ru/steam/>.

1.3. Акцепт Условий осуществляется в форме, подтверждающей присоединение Плательщика к Условиям: проставлением отметки о согласии с Условиями в соответствующем поле Платежной страницы или нажатием кнопки «Оплатить» (либо иными аналогичными по содержанию действиями). Акцепт Условий означает полное и безоговорочное принятие Плательщиком Условий.

1.4. Термины и определения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком, в котором открыт счет Плательщика, в ответ на запрос на авторизацию, в виде разрешения или запрета на проведение операции, порождающее обязательства Банка по списанию со счета Плательщика суммы денежных средств в размере, указанном в запросе на авторизацию (с учетом комиссии за оказание услуг по переводу, установленной тарифами), и обязательство Оператора по осуществлению Перевода. Банк вправе отказать в предоставлении Авторизации без объяснения причин.

Банк – банк или небанковская кредитная организация, являющаяся оператором по переводу денежных средств, обслуживающим Плательщика, а также банк-эмитент, или банк-эквайер, исполняющие распоряжение Плательщика по предоставлению Оператору денежных средств Плательщика.

Договор – договор оказания платежных услуг физическим лицам, заключенный между Оператором и Плательщиком путем акцепта Плательщиком Условий.

Оператор – ООО «AdvancedPay», 1802530001, AZ 1092, Баку, Сабунчи, ПГТ Бакиханов, ул. Р. Гамбарова, д.20А, кв.6.

Перевод – действия Банка и/или Оператора, в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению получателям, заключившим соответствующий договор с Оператором, денежных средств Плательщика.

Платежная страница – программа для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на сайте Оператора и которая отображается посредством программы для просмотра Интернет-сайтов (браузера), либо специального приложения (если доступ осуществляется с использованием мобильных устройств), используемая при составлении, удостоверении и передаче Распоряжений Плательщика;

Плательщик – физическое лицо, желающее осуществить Перевод с использованием банковской карты или СБП.

Распоряжение - волеизъявление Плательщика, переданное Оператору посредством Платежной страницы и/или СБП, и содержащее информацию об акцепте Условий.

СБП – Система быстрых платежей, сервис Банка России.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Оператор предоставляет Плательщику возможность осуществить Перевод с использованием банковской карты или СБП.

2.2. Оператор предоставляет Плательщику возможность при использовании Платежной страницы сформировать Распоряжение.

2.3. Оператор осуществляет Перевод при одновременном выполнении следующих условий:

- наличия у Оператора технической возможности для осуществления Перевода;
- наличия у Оператора разрешения на проведение операции, полученного в результате Авторизации;
- оплаты Плательщиком комиссии в соответствии с условиями Договора (если применимо);
- отсутствия иных запретов, предусмотренных Договором.

2.4. В Распоряжении указываются:

- реквизиты банковской карты/счета Плательщика;
- наименование получателя;
- сумма перевода в рублях Российской Федерации (или иных валютах);
- иные параметры по требованию Оператора.

2.5. Плательщик осуществляет дополнительную проверку параметров Распоряжения, в том числе, корректность указания номера банковской карты/счета, суммы перевода и расчета (суммы) комиссии (при наличии), и подтверждает свое желание осуществить Перевод с параметрами Распоряжения, путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Подтвердить», «Оплатить», «Далее» (или аналогичные им).

2.6. При использовании СБП Плательщик предоставляет распоряжение обслуживающему Банку на предоставление денежных средств Оператору как посреднику в переводе денежных средств и (или) как Оператору по переводу денежных средств, обслуживающему получателя, для целей осуществления Перевода в пользу получателя.

2.7. Плательщик может отказаться от выполнения Перевода в любой момент до подтверждения параметров Распоряжения.

2.8. Оператор на основании параметров Распоряжения, указанных Плательщиком, выполняет Перевод.

2.9. Принимая настоящие Условия, Плательщик:

2.9.1. Дает согласие на хранение Оператором реквизитов банковской карты Плательщика (в том числе с однократным введением и последующим хранением ее реквизитов Оператором), предоставляемых Пользователем при их введении в интерфейсе Платежной страницы при совершении оплаты с использованием реквизитов банковской карты.

2.9.2. Дает согласие на использование реквизитов его банковской карты при оплате им товаров, работ, услуг посредством Платежной страницы.

2.9.3. Гарантирует, что описанные в Разделе 2 Условий действия Плательщика не нарушают условия договоров/соглашений, заключенных между Плательщиком и иными кредитными организациями (включая эмитента банковской карты Плательщика).

3. Информационная безопасность

3.1. Плательщик обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите информации от несанкционированного доступа к реквизитам банковской карты со стороны третьих лиц.

3.2. При присоединении к настоящим Условиям и совершении действий, предусмотренных Разделом 2 настоящих условий (если применимо), Платательщик обязуется использовать техническое устройство с установленными на нем актуальными версиями программного обеспечения, обеспечивающего антивирусную защиту (безопасность) указанного технического устройства.

3.3. Платательщик не вправе использовать программное обеспечение, технические средства и применять иные меры, искажающие (изменяющие и/или скрывающие) технические характеристики подключения к сети Интернет при использовании Платежной страницы.

3.4. Платательщик не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Платежной страницы и/или любую ее часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Платежной странице, если иное не согласовано с Оператором.

3.5. Оператор вправе приостанавливать работу программных и (или) аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящих условий, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа.

3.6. Оператор вправе в целях исполнения настоящих условий и обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Платательщиком для доступа к Платежной странице, а также любых иных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе взаимодействия с программно-аппаратными средствами Платательщика.

3.7. Оператор обязан принимать меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации об осуществленных Платательщиком.

3.8. Оператор соблюдает требования стандарта безопасности данных индустрии банковских карт (Payment Card Industry Data Security Standard), а также использует необходимые алгоритмы шифрования реквизитов банковских карт.

4. Обязательства Сторон

4.1. Оператор для оказания услуг исполняет обязанности, предусмотренные действующим законодательством. Уведомление Платательщика о совершении Перевода осуществляет банк-эмитент банковской карты в соответствии с договором, заключенным между банком-эмитентом и Платательщиком.

4.2. Платательщик при присоединении к настоящим Условиям обязан предоставить Оператору достоверную информацию для связи с Платательщиком и направления ему уведомлений Оператором (если применимо). Платательщик несет ответственность за обеспечение соответствия предоставленных данных действительности. Платательщик обязан обеспечить доступность и работоспособность средств связи, указанных при присоединении к настоящим Условиям, и используемых Оператором для уведомления Платательщика.

4.3. Оператор не несет ответственности за неполучение либо несвоевременное получение Платательщиком переданных Оператором уведомлений:

4.3.1. по причинам, не зависящим от Оператора;

4.3.2. в результате сбоев в работе почты, сети Интернет, телекоммуникационных и иных каналов связи, возникших по независящим от Оператора причинам;

4.3.3. в результате действий (бездействия) юридических лиц при исполнении ими обязанностей, возложенных на них законодательством и (или) договором, в том числе принятия ими решений, препятствующих исполнению Оператором своих обязательств по настоящим Условиям;

4.3.4. при наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

4.4. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Платательщика доступа к средствам связи, в том числе за сбои в работе телекоммуникационных и иных каналов связи, а также сети

Интернет, возникшие по независящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Плательщика указанных в настоящем пункте уведомлений.

4.5. Оператор вправе запрашивать у Плательщика достоверные сведения о Плательщике, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, а также любые документы, необходимые для выполнения Оператором обязанностей, установленных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и законом Азербайджанской Республики «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма» от 30.12.2022 № 781-VIQ.

4.6. Оператор вправе отказать Плательщику в оказании услуг в случае, если Плательщиком не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с требованиями Федерального закона № 115-ФЗ от 07 августа 2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» и законом Азербайджанской Республики «О борьбе с отмыванием денег и финансированием терроризма» от 30.12.2022 № 781-VIQ, а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма у работников Оператора возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, или финансирования терроризм

5. Ответственность Сторон

5.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательствами Российской Федерации и Республики Азербайджан, а также настоящими Условиями.

5.2. Оператор не несет ответственности:

5.2.1. за убытки, возникшие в результате нарушения Плательщиком установленного порядка использования Платежной страницы или банковской карты;

5.2.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором настоящих Условий;

5.2.3. если информация об операциях с использованием Платежной страницы станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования либо в результате нарушения (несоблюдения) Плательщиком условий хранения и использования соответствующих данных;

5.2.4. за отсутствие у Плательщика доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Платежной страницы и взаимодействие с Оператором в рамках настоящих Условий, а также связанные с этим убытки Плательщика;

5.2.5. за убытки Плательщика и/или третьих лиц в результате невозможности использования Платежной страницы независимо от оснований такой невозможности.

6. Рассмотрение заявлений Плательщика и разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящих Условий по инициативе Плательщика, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 рабочих дней с момента получения заявления Плательщика, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Оператора.

6.2. При разрешении споров (претензий) о действиях Плательщика и Оператора по использованию программно-технических средств, в качестве доказательств Оператор вправе применять протоколы действий Плательщика и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Оператора.

7. Заключительные положения

7.1. Плательщик обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации и Республики Азербайджан, требования нормативных актов Банка России и Национального Банка Азербайджана, права и законные интересы Оператора и третьих лиц.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Условия путем размещения новых редакций Условий на сайте Оператора. Новая редакция Условий вступает в силу со дня опубликования (размещения) на сайте Оператора, если иное не предусмотрено Оператором.

7.3. Срок для принятия (акцепта) не установлен. Публичная оферта может быть отозвана Оператором в любой момент. Оператор уведомляет Плательщиков об отзыве любым из следующих способов (по выбору Оператора):

- путем размещения информации об отзыве Условий на Сайте Оператора;
- путем удаления Условий с Сайта Оператора.

7.4. Оператор вправе обрабатывать любым способом в целях исполнения договора с Плательщиком любые персональные данные Плательщика, предоставленные Плательщиком при присоединении к Условиям.

7.5. Временем совершения всех операций с использованием Платежной страницы является московское время, определяемое на основании данных сервера Оператора, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

7.6. Присоединяясь к настоящим Условиям, Плательщик выражает согласие на получение рекламных и информационных сообщений от Оператора и уполномоченных Оператором третьих лиц. Такое согласие распространяется на сообщения, распространяемые с использованием любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи.